

Valor Añadido

Suma en Fuenlabrada

Casos de éxito en Gestión Energética, Gestión de Activos y Experiencia de cliente

Participación gratuita previa inscripción y hasta completar aforo en wittia.com o en cife-fuenlabrada.es

14 de noviembre de 2019 de 10.00 a 13.00 h

Lugar - CIFE (Centro de Iniciativas para la Formación y el Empleo)

Avenida de las Provincias, 33 • Fuenlabrada

comunicacion@aefsur.org • 91 489 10 46

cife.fuenlaemprende@ayto-fuenlabrada.com • 91 606 25 12



Ponencias y debates sobre Gestión Energética, Experiencia de Clientes, Gestión de Activos y Facility Management.

AGENDA

- **09:30h-10:00h (30')**: Recepción de asistentes.
- **10:00h-10:15h (15')**: Apertura. Valor Añadido.
 - Representante **Ayuntamiento de Fuenlabrada**
 - Gonzalo Montoya – Conductor/moderador del **Evento**.

Bloque I: VA de la Gestión Energética.

- **10:15h-10:30h (15')**: Eficiencia Energética I. Caso de éxito Fotovoltaica.
 - José María G. Huertas – Director General **AVANZALIA**
- **10:30h-10:45h (15')**: Eficiencia Energética II. Caso de éxito LED.
 - Juan Antonio Pérez – Director General **LED PROJECTS**
- **10:45h-11:00h (15')**: Mesa de debate “**Eficiencia Energética**”.
 - Mario Hernando - Director General **WORD PADEL TOUR**, Mario Poza - Director de Operaciones **PROINAVA** y ponentes.

Bloque II: VA de la Gestión de Clientes.

- **11:00h -11:15h (15')**: “La Experiencia de Cliente como herramienta de diferenciación”.
 - José Serrano – CEO **IZO The Experience Design Company**
- **11:15h-11:30h (15')**: Caso de Éxito Experiencia de Cliente.
 - Mónica Fernández – Responsable CX **ALSA**
- **11:30h-11:45h (15')**: Mesa de debate “Fidelización Clientes”.
 - Mercedes López – Sales Manager **IZO The Experience Design Company**, Jose Mera- Director Comercial y Marketing **PROINAVA** y ponentes.

- **11:45h- 12:00h:** Networking y café.

Bloque III: VA de la Gestión de Activos y FM.

- **12:00h-12:15h (15’):** “El Valor del BIM desde la visión de Asset Management y de Facility Management”
 - Javier García Montesinos – Creador Director **CREA Soluciones inteligentes**
- **12:15h-12:30h (15’):** Facility Management. Caso de éxito.
 - Juan Manuel Fernandez – Director General FM **MANTOTAL Facility Management**
- **12:30h-12:45h (15’):** Mesa de debate “**Inmuebles y Servicios**”
 - Ángel Tejedor- Presidente Socio Fundador **CAPRIS CONSULTING**,
Montserrat Castellanos - Directora Área FM **CLECE** y ponentes.
- **12:45h-13:00h (15’):** Debate final y clausura.
 - José Manuel Roldán – Presidente de **AEFSUR**

¡ Juntos hacemos más !